

116 117 oder 112?

Wann wähle ich was?

Wann wähle ich den **Ärztlichen Bereitschaftsdienst**?

- + rund um die Uhr erreichbar
- + bei Erkrankungen, mit denen Sie zum Hausarzt gehen würden wie zB. Magen-Darm-Grippe, Fieber, Erkältung, Schüttelfrost etc.
- + für medizinische Auskünfte
- + Hausbesuche erfolgen nur in besonderen Ausnahmefällen
- + Unterstützung bei der Facharztsuche

Wann wähle ich den **Notruf**?

- + bei einem Unfall mit Verletzten
- + in lebensbedrohlichen Notfällen wie zB. bei akuten Brustschmerzen, Schlaganfall, Atemnot, Bewusstlosigkeit, stark blutender Verletzung, Reanimation, Vergiftung, Verbrennung etc.
- + bei Bränden, Explosionen oder starker Rauchentwicklung
- + wenn Mensch oder Tier gerettet werden müssen
- + bei Gefahr für die öffentliche Sicherheit
- + im Falle einer Wasserrettung oder bei Ertrinken



Notruf 112

WIR fragen - SIE antworten!



Herausgeber: Landkreis Northeim

Fachbereich 22
Brand- und Katastrophenschutz

Fotos: Landkreis Northeim

Stand: Februar 2022



Wir fragen - Sie antworten!

Sie werden gezielt durch den Notruf geführt.

Zögern Sie nicht den Notruf zu wählen - denn im Notfall zählt jede Sekunde! Bringen Sie sich selbst und andere Personen nicht in Gefahr, wählen Sie die 112, bewahren Sie Ruhe und beantworten Sie die Fragen der Einsatzleitstelle.

1. Die erste Frage, die Ihnen gestellt wird, lautet:

„Wo genau ist der Notfallort?“

Danach werden weitere Fragen folgen. Hören Sie aufmerksam zu und beantworten Sie die Fragen so genau wie möglich.

2. Auch wenn das Gespräch länger dauert, kommt es zu keiner Verzögerung!

Die Einsatzkräfte werden bereits während Ihres Anrufes alarmiert.

3. Legen Sie erst auf, wenn der Disponent das Gespräch beendet hat.

4. Wir begleiten Sie bei Bedarf bis zum Eintreffen der Einsatzkräfte. Sie sind nicht alleine! Falls notwendig und möglich, leiten wir Sie zur Ersten Hilfe an oder geben Ihnen Hinweise, wie Sie sich bis zum Eintreffen der Rettungskräfte verhalten sollen.

5. Rufen Sie während des Notfalls niemand anderen an, damit Sie für die Einsatzleitstelle jederzeit erreichbar sind.

6. Sollte sich vor dem Eintreffen der Rettungskräfte die Situation vor Ort wesentlich ändern, wählen Sie nochmals den Notruf 112.

7. Wenn es möglich ist, weisen Sie bitte den Rettungskräften am Notfallort ein.

